

Conseiller en séjour

Cadre d'emploi des adjoints administratifs territoriaux (C)
Contrat saisonnier de 4 mois à temps complet

La Communauté d'Agglomération AGGLO PAYS D'ISSOIRE (88 communes – 57 000 habitants – 400 agents) recherche un(e) conseiller(ère) en séjour pour la période du 1^{er} juin au 30 septembre 2019.

Au sein du service de promotion touristique, le conseiller en séjour a en charge l'accueil physique et téléphonique du ou des bureau(x) d'accueil communautaire. Il (elle) participe à la vie du service de promotion touristique (saisie des bases de données, régie de recettes boutique et partenariats).

Leurs missions seront les suivantes :

- Assurer les fonctions d'accueil :
 - o Renseigner et conseiller les clients avec honnêteté et enthousiasme en privilégiant l'offre du Pays d'Issoire (accueil physique, téléphonique et par e-mail) par des informations dont la fiabilité aura été vérifiée, personnalisées et non standardisées en fonction des attentes implicites ;
 - o Gérer au quotidien l'espace d'accueil : affichage, rangement, stocks, statistiques, etc... ;
 - o Gérer la diffusion de la documentation auprès des prestataires ;
 - o Gérer la boutique : promotion, vente, gestion des stocks, tenue comptable de la caisse, gestion de la régie.

- Participer aux actions de promotion pour le territoire :
 - o Saisir en ayant au préalable vérifié les informations dans la base de données en vigueur : contacts clients, diverses offres (animation, événement, prestataire, etc...) ;
 - o Elaborer, mettre à jour et diffuser le programme des animations, les disponibilités des hébergements et tout autre support relevant du quotidien du service.

Conditions d'exercice des missions :

Le poste comprend des temps de travail les weekend et jours fériés.

Profils demandés :

Disponible, autonome et dynamique, vous avez une très bonne connaissance du territoire et de ses prestataires touristiques, ainsi que du tourisme en général et institutionnel en particulier.

Rigoureux et organisé, vous maîtrisez les techniques d'accueil de clientèles et savez être à l'écoute pour évaluer les attentes des prestataires et clients.

Vous savez utiliser des logiciels de bureautique et de base de données (Apidae) et possédez de bonnes capacités rédactionnelles et d'expression orale, dans plusieurs langues étrangères dont l'anglais.

Objectif et convaincant, vous avez un bon relationnel avec les divers interlocuteurs, une communication positive du territoire et une estime inconditionnelle du client.

Réactif et force de proposition, vous avez la capacité à analyser et à anticiper, et savez vous adapter au planning du service.

Candidatures à déposer avant le 17 mai 2019.

Poste à pourvoir le 1^{er} juin 2019.

Renseignements : **Marlène GAYDIER**, Responsable du service de promotion touristique au 04.73.89.15.90. ou 04.73.55.94.56.

Merci d'adresser vos candidatures (CV + Lettre de motivation) par courrier à M. le Président de la Communauté d'Agglomération AGGLO PAYS D'ISSOIRE – 7 ter Boulevard André Malraux – BP 90162 – 63504 Issoire cedex.