

Conditions de vente Centre aqualudique 2023-2024

Tarifs réduits

(1) Tarifs réduits sur présentation d'un justificatif (de moins de 6 mois pour les demandeurs d'emploi)

(2) Tarifs spécifiques sous conditions de ressources en lien avec le CCAS d'Issoire et sur présentation d'une carte d'identité

Modes de paiement

Espèce, chèque, chèque vacances, coupon sport, carte bancaire, en ligne, paiement différé, par prélèvement en plusieurs fois ;

Validité des abonnements

Abonnements 10 heures, 10, 12, 20, 30 et 50 entrées baignade, balnéo valables 2 ans à compter de la date d'achat ;

Abonnements annuels nominatifs valables 1 an à compter de la date d'achat (fermetures périodiques, jours fériés compris) ;

Abonnements activités nominatifs 10, 12 et 30 séances valables 1 an à compter de la date d'achat ;

Abonnements école de natation et bébés nageurs valables de date à date selon le calendrier défini annuellement ;

Les tarifs animations comprennent l'entrée pour la baignade ;

Les tarifs unitaires sont valables le jour de l'achat - les tarifs unitaires estivaux sont valables sur les périodes d'ouverture des espaces extérieurs.

Les activités réservées à la séance, comme l'aquabike et aquatraining, sont considérées dues et seront débitées de l'abonnement en cas d'annulation à moins de 24 heures de la séance ;

Modalités de report des abonnements

Report des dates de validité, à la demande de l'utilisateur dans les situations suivantes : interruption de la prestation du fait du centre aqualudique, pour raison médicale sur présentation d'un justificatif ;

Dans l'impossibilité de reporter une activité : proposition de transformer en prestation baignade ou balnéo d'une valeur équivalente ;

Aucun remboursement.

Actions promotionnelles :

- 2 entrées supplémentaires créditées sur les abonnements 10 entrées (offre limitée à 2 abonnements - abonnements et périodes déterminés par API)"

- Entrées gratuites offertes lors des événements du centre aqualudique : 200 maximum par an

- Entrées gratuites offertes pour les lots des écoles (loto) : 100 maximum par an

- Opération parrainage sur les activités ,1 fois par an sur un événement : 1 abonné / 1 séance découverte offerte